

Politique de Confidentialité

Dernière mise à jour : 8 juillet 2026

1. Introduction

Lirom Chapes SA (« nous ») attache une grande importance à la protection de vos données personnelles. Cette politique explique comment nous collectons, utilisons et protégeons vos informations lorsque vous visitez notre site www.lirom.ch ou lorsque vous faites appel à nos services (chapes, carrelages, résines).

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

Lirom Chapes SA
Faubourg 3, Case postale 238
2525 Le Landeron, Suisse
E-mail : info@lirom.ch

3. Données collectées et finalités

Nous collectons et traitons les données suivantes :

1. Données fournies volontairement (Formulaires de contact, devis)
 - a. Données : Nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse du chantier, description du projet.
 - b. Finalité : Traitement de votre demande, établissement d'un devis, réponse à vos questions, gestion de projet.
 - c. Base légale : Exécution d'une mesure précontractuelle ou d'un contrat (art. 6 al. 1 let. b LPD).
2. Données techniques (Navigation sur le site)
 - a. Données : Adresse IP, type de navigateur, date et heure de visite, pages consultées.
 - b. Finalité : Sécurisation du site, analyse de l'audience (statistiques anonymes), amélioration de l'expérience utilisateur.
 - c. Outil : Nous utilisons [ex: Google Analytics en mode anonymisé ou un outil local] avec le consentement préalable si requis.

4. Durée de conservation

Nous conservons vos données personnelles uniquement aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités décrites ci-dessus ou pour respecter les obligations légales (ex: durée de prescription de 5 à 10 ans pour les contrats en Suisse). Passé ce délai, les données sont anonymisées ou détruites.

5. Partage des données

Nous ne transmettons vos données à des tiers que dans les cas suivants :

- a) Si vous avez donné votre consentement explicite.
- b) Si cela est nécessaire pour l'exécution du contrat (ex: transmission à des sous-traitants spécialisés pour une partie du chantier, avec accord client).

- c) Si la loi nous y oblige (autorités judiciaires ou fiscales).

Nous n'avons aucun recours à la publicité ciblée via des réseaux sociaux sans votre accord préalable.

6. Vos droits

Conformément à la Loi sur la protection des données (LPD), vous disposez des droits suivants :

- a) Droit d'accès : Savoir quelles données nous détenons sur vous.
- b) Droit de rectification : Corriger des données inexactes.
- c) Droit d'effacement : Demander la suppression de vos données (sous réserve des obligations légales de conservation).
- d) Droit d'opposition : S'opposer au traitement de vos données à des fins de marketing.
- e) Droit à la portabilité : Recevoir vos données dans un format structuré.

Pour exercer ces droits, contactez-nous à : info@lirom.ch

7. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre une perte, une destruction, un accès non autorisé ou une modification.

8. Cookies

Notre site utilise des cookies essentiels au bon fonctionnement du site. L'utilisation de cookies non essentiels (analyse, marketing) nécessite votre consentement via notre bannière de cookies. Vous pouvez gérer vos préférences à tout moment.

9. Modifications de cette politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique pour tenir compte de l'évolution de la réglementation ou de nos pratiques. La version mise à jour sera publiée sur cette page.

10. Contactez-nous

Si vous avez des questions concernant cette politique ou la protection de vos données, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse ci-dessus.